

## 신화워터파크 COVID-19 안내사항

제주신화월드는 코로나바이러스감염증-19(COVID-19) 감염 및 확산 방지를 위하여 임직원 및 고객의 손 소독제 사용 의무화와 마스크 착용, 체온 측정을 진행하고 있습니다. 협조 감사드립니다.

## 신화워터파크 이용주의사항

- 안전한 물놀이 및 시설 이용을 위하여 라이프 가드의 안내에 따라 주시기 바랍니다.
- 노약자, 임산부, 음주자 및 심신장애, 전염성 질병이 있으신 분은 이용을 자제하여 주시기 바랍니다.
- 쾌적한 수질을 위하여 샤워 및 수영모자 착용 후 이용하여 주시기 바랍니다. (스파 시설 제외)
- 분실 및 사고의 위험성이 있는 액세서리(귀걸이, 안경, 선글라스 등)의 착용을 금하며, 식음료 지참 및 액세서리 착용 후 이용 시 놀이 시설물 이용이 제한될 수 있습니다.
- 안전한 이용을 위하여 물놀이 전 준비운동을 해주시기 바랍니다.
- 물놀이 이용 중 체온이 떨어지거나 몸이 심하게 떨릴 경우에는 반드시 물 밖으로 이동하여 따뜻한 곳에서 휴식을 취하시기 바랍니다.
- 워터파크는 다중 이용 시설로 쾌적한 환경을 위하여 대기 동선에서 질서를 지켜주시기 바랍니다.
- 모든 시설은 반드시 규정된 자세와 지정된 출입구를 이용하여 주시기 바랍니다.
- 스파 시설은 휴식을 위한 시설로 일반 튜브와 암링 사용 및 다른 고객에게 피해가 되는 행동은 자제해 주시기 바랍니다. (힐링스트림, 샌드 캐슬 스파, 릴렉싱 스파)
- 웨이브풀에서는 일반 튜브와 암링 사용이 제한되며 반드시 구멍조끼 착용 후 이용 바랍니다.
- 어린이와 노약자는 반드시 보호자와 동반하여 주시기 바랍니다.
- 안전요원은 모든 고객의 안전을 위해 존재하지만 보호자로서 관리, 감독의 의무를 대신할 수 없습니다.
- 워터파크 이용 시, 비치 웨어 및 수영복 착용만 가능합니다. (면바지, 청바지, 등산복, 트레이닝복, 면 재질로 된 레깅스 금지)
- 날카로운 장식물이 있는 수영복의 착용 시 놀이 시설물의 이용이 제한될 수 있습니다. (지퍼, 버튼 등)
- 파크 내 뛰거나 심한 장난 등의 행동은 삼가 주시기 바라며 고성방가, 폭력행사 등 다른 고객에게 위협을 가하는 자는 입장 제한 혹은 환불없이 강제 퇴장 조치될 수 있습니다.
- 물품의 판매 및 진열, 전단지 배포, 집회 및 연설, 상업 목적의 촬영, 각종 시설물 및 대여 물품 시설의 반출, 파크 및 관련 시설 운영을 방해하는 일체의 행위는 제한됩니다.
- 파크 내 상업 목적의 촬영은 반드시 사전 고지 및 승인 후 가능합니다.
- 워터파크 내 범죄행위(성추행, 절도, 폭행 등)시 강제 퇴장 및 경찰에 인계 될 수 있습니다.
- 공중위생관리법 4 조 7 항의 시행규칙에 따라 탈의실 및 샤워실에 만 4 세 이상의남, 여는 동반 입장이 제한됩니다.
- 각 시설물 이용 규칙은 별도로 게시하며, 제반 이용규칙 및 약관을 이행하지 않음과 개인의 부주의에 의하여 발생하는 사고에 대하여 회사는 책임을 지지 않습니다.

- 최대 수용 인원 초과 시에는 이용이 제한될 수 있습니다.
- 영업 기간 중 안전을 위한 시설물 점검 시 예고 없이 해당 시설물의 이용이 제한될 수 있습니다.
- 특정 시즌에 한하여 실외 시설은 운영하지 않습니다.
- 현장 상황에 따라 운영 일정이 예고 없이 변경될 수 있으니 양해 부탁드립니다.

## 신화워터파크 반입 제한 물품

안전한 이용 및 질서유지를 위해 아래 물품을 지참하실 경우 입장이 거절될 수 있습니다.

### < 반입 제한 물품 >

- 음식물, 주류
- 다른 고객에게 피해를 줄 수 있는 물품
- 우산, 돛자리, 바퀴가 있는 물품, 애완동물 (맹인 안내견 제외), 물놀이 장비(스노클링, 오리발, 서핑 보드, 100cm 초과 튜브, 에어 매트, 대형 물총 등)
- 위협을 가할 수 있는 물품
- 도검류, 화학류, 공구류 등
- 사고 발생 요인 물품
- 캔, 유리, 취사도구, 전동 제품(전동휠체어 등), 위험물질(폭발물, 방사성, 독성 물질) 등
- 바퀴가 달린 운반 수단(단, 보호자 동반 시 장애인을 위한 수동 휠체어 가능)

\* 반입 제한 물품은 객실, 차량 또는 외부 코인 락카(小 : 1,000 원, 大 : 1,500 원)에 보관해 주시기 바랍니다.

### < 반입 가능 물품 >

- 영유아용 이유식, 환자식
- 물, 음료 (PET)
- 100cm 이하의 튜브

안전하고 쾌적한 물놀이를 위해 소지품 검사에 협조 부탁드립니다.

## 신화워터파크 이용 순서

1. 입장권 구매: 현장 매표소/온라인 홈페이지
2. 게이트 입장: 반입제한물품 검사 및 보관, 입장권 확인, 락커 키 지급
3. 코인스테이션 충전: 일정금액을 선 결제하여 락커 키에 충전 후 워터파크내 식음료 업장 및 유료 시설 이용 시 사용
4. 락커 이용: 소지품 및 의류 보관 / 샤워실
5. 워터 파크: 신화워터파크 이용
6. 물품 대여소 이용: 구명조끼, 선베드 등 대여 및 반납 (유료)
7. 락커 이용: 샤워 및 개인 물품 확인
8. 코인스테이션 정산: 락커 키 잔액 확인 후 환불 및 정산 (퇴장 전 반드시 정산해 주세요.)
9. 게이트 퇴장: 락커 키 반납 후 퇴장 (락커 키 분실료: 10,000 원)

\* 최대 이용 인원 초과 시에는 이용이 제한될 수 있습니다.

## 신화워터파크 락커 안내

### 1. 위치

메인 락커 1 층 로비

시즌 락커 시즌 코인스테이션 옆

(파크 상황에 따라 탄력적 운영)

### 2. 세부 정보

샤워실, 탈의실, 화장실 바닥이 미끄러울 수 있으니 절대 뛰지 마세요.

바닥 물기로 인해 넘어질 수 있으니 수영복, 수영모는 구비된 비닐봉지 이용을 부탁드립니다.

신화워터파크는 청결하고 위생적인 관리를 위해 수베니어에서 타월을 판매하고 있습니다.

쾌적한 수질을 위하여 샤워 후 워터파크 이용하여주시기 바랍니다.

\* 공중위생관리법 4 조 7 항의 시행규칙에 따라 만 4 세 이상의 어린이는 이성 락커 입장이 불가능합니다.

\* 4 세 이상 미취학 아동은 락커 이용에 간단한 도움을 드립니다. (게이트로 문의해 주세요.)

\* 락커 키 분실료 : 10,000 원

\* 코로나바이러스감염증-19 감염 및 확산 방지를 위하여 탈수기는 제공되지 않으며, 공용 물품 사용을 최소화하고 있습니다. 개인 물품 사용 부탁드립니다.

## 코인 충전 이용 안내

일정금액을 선 결제하여 락커 키에 충전 후 워터파크내 식음료 업장 및 유료 시설 이용 시 이용하실 수 있습니다.

### 1. 코인 충전

게이트에서 지급 받은 락커 키에 현금 및 신용/체크카드로 충전 가능합니다.

### 2. 코인 사용

워터파크 내 식음료 업장, 상품 매장, 물품 대여소 등에서 이용하실 수 있습니다. 금액이 부족할 경우 재충전 가능합니다.

### 3. 코인 환불

사용 후 남은 금액은 충전/정산소에서 전액 환불을 받으실 수 있습니다.

현금으로 충전한 경우 잔액은 현금으로 돌려드리며, 카드로 충전한 경우 전액 취소 후 사용한 만큼 재 결제 해드립니다.

### 4. 위치

1 층 메인 로비

1 층 시즌 락커 옆

(파크 상황에 따라 탄력적 운영)

\*락커 키 분실료: 10,000 원

\*코인 충전 외에도 파크 내 신용/체크카드 결제 가능합니다. (현금 사용 불가)

## 신화워터파크 시설 안내

### 1. 의무실

몸이 아프시거나 이상이 있어 도움이 필요하시다면 의무실을 방문해 주세요.

: 상처 소독 및 응급처치

: 침상 안전

: 실내 키즈풀 맞은편, 실외 물품 대여소 옆

## 2. 수유실

편안하게 수유가 가능한 여성전용 공간입니다.

: 수유 공간

: 기저귀 교환대(기저귀 교환대는 1 층 메인 로비 화장실에도 마련되어 있습니다.)

: 전자레인지, 정수기, 세면대

: 실내 의무실 옆 위치

## 3. 고객만족실

불편하신 점이나 파크 이용에 대해 궁금하신 점이 있으시다면 도움을 드립니다.

: 각종 분실물 및 습득물 접수

: 미아 접수 및 보호

: 불편사항 접수 및 상담

: 1 층 로비 코인스테이션 옆 위치

## 4. 흡연구역

쾌적한 파크 이용을 위해 지정된 장소에서만 흡연이 가능합니다.

: 실외 자이언트더블리프 옆, 실외 의무실 옆

## 5. 현금지급기

현금이 필요하시다면 가까운 현금지급기를 이용해 주세요.

: 테마파크 매표소 옆

## 신화워터파크 물품 대여소 안내 (렌탈 서비스)

신화워터파크의 유료로 운영되는 대여 물품, 체험 프로그램 등을 관리합니다.

### 1. 대여 품목

구명조끼, 선베드, 커플 선베드, 카바나, 루프 가든-카바나, 루프 가든-패밀리 벤치, 루프 가든-방갈로  
(대여 품목은 워터파크 운영 상황에 따라 변동될 수 있습니다.)

### 2. 체험 프로그램

수상안전 프로그램

(체험 프로그램 운영 여부는 워터파크 운영 상황에 따라 변동될 수 있습니다.)

### 3. 위치

실내 버블팝 맞은편, 실외 딥블루슬라이드 맞은편

품목		대여 요금(원)	참고사항
구명조끼		8,000	웨이브풀 이용 시 필수 착용 신장 120cm 미만의 경우, 래피드웨이브, 레크레이션풀, 유수풀 이용 시 필수 착용 *만 12개월 미만 또는 체구가 작은 유아는 사이즈가 맞지 않을 수 있으니 별도로 준비하시기 바랍니다.
실내/외	선베드	30,000	실내 렌탈샵에서 대여 가능
	커플 선베드	80,000	
실외	카바나	200,000	
루프 가든	패밀리벤치	미운영	
	카바나		
	방갈로		
수건 / 수영복		대여불가	워터파크 수베니어에서 구매 가능

\*요금은 운영상황에 따라 변동될 수 있으며, 실외 대여 품목은 실외 워터파크 운영 시에만 대여 가능합니다.